

네일 살롱에서 경계해야 할 사항들

네일 살롱에서 경계해야 할 사항들

INTA/NMC* 고객을 위한 안내서

살롱에서 다음 사항들을 확인하십시오.

INTA/NMC 청결기준에 위배되는 다음과 같은 사항이 발견된다면, 다른 살롱에서 서비스를 받으시거나 청결 기준을 따르도록 살롱에 요구하십시오.

- 머리카락이나 손톱 조각, 먼지 또는 찌꺼기가 바닥에 떨어져 있거나, 서랍, 탁자 등 가구들이 지지분하여 살롱의 청결 상태가 전체적으로 불량해 보임.
- 네일 파일, 버퍼, 사용 기구들이 먼지투성이거나 더러움.
- 라벨이나 표지가 없는 용기를 사용하고 있음.
- 네일 파일 등 사용 기구들을 더러운 서랍 또는 용기에 보관하고 있음.
- 네일 파일 등 사용 기구들이 더럽거나 오염되어 보이는 용액에 보관되어 있음. 주의: 일부 용액은 원래 불투명하나, “더러워” 보여서는 안 됩니다. 의심스러울 경우에는 직접 살롱에 물어 보십시오.
- 소독 용기에 덮개 또는 뚜껑을 씌워 두지 않음.
- 화장실이 더럽거나 어수선했어 보이며, 액체 비누와 수건이 구비되어 있지 않음.
- 네일 관리사들이 고객의 발에 있는 굳은살이나 각질을 면도칼로 제거함.
- 고객의 손가락, 손톱, 발톱, 발을 더럽힘.

이러한 네일 관리사나 살롱 직원을 조심하십시오:

- 손톱 또는 발톱 손질 전에 손이나 발을 씻기 원하는지 고객에게 물어보지 않음.
- 손톱 또는 발톱 손질 전에 자신의 손을 씻지 않음.
- 고객의 피부 또는 손톱을 아프게 하거나 손상시킴.
- 네일 파일, 손톱깎이, 비트 등의 세정 및 소독 방법에 대한 질문을 받았을 때 대답하지 못함.
- 풋 스파(foot spa)의 청소 및 소독 방법에 대한 질문을 받았을 때 대답하지 못함.
- 발톱 손질용 풋 스파(foot spa)의 청소 및 소독 시기에 대한 기록 일지를 가지고 있지 않음.
- 도구 또는 기구로 인조 손톱을 억지로 떼내거나 “들어 올림.”
- 손톱 밑의 불순물을 털어낼 때 더럽거나 소독되지 않은 솔을 사용함.
- 청결하고 세탁된 수건 혹은 일회용 수건을 사용하지 않음.
- 고객이 손톱 관리사 자격증을 요구했을 때, 이를 제시하지 않음.
- 너무 바빠서 사용 도구를 제대로 씻거나 소독할 수 없다고 말함.
- 용액이 보관되어 있는 병 또는 용기에 자신의 손가락을 마구 넣음.
- 서비스를 시작하기 전에 주의사항에 대한 질문 또는 상의를 하지 않거나 상담을 제대로 끝마치지 않음.

* INTA - 국제네일관리사협회

* NMC - 네일제조업자위원회